

Hamburg, im April 2024

Pflegenottelefon der Stadt bietet Rat und Hilfe jeden Tag zu jeder Zeit

Das Pflegenottelefon ist rund um die Uhr **Ansprechpartner für alle Pflege-Notfallsituationen**. Es bietet schnelle Unterstützung und Entlastung für volljährige Pflegebedürftige und ihre Angehörigen in Pflegefällen. Die Telefonnummer ist **040 / 428 99-1000**.

Das Pflegenottelefon ist ein Angebot der Sozialbehörde. Pflegebedürftige mit Wohnsitz in Hamburg, ihre Pflegenden oder auch Personen aus dem Umfeld der pflegebedürftigen Person können sich im [Notfall](#) an das Pflegenottelefon wenden. Auslöser einer Notfallsituation können sein

- akute Überforderung mit der Pflegesituation,
- plötzlicher Ausfall der pflegenden Person,
- kurzfristige Verschlechterung des Zustands der pflegebedürftigen Person.

Sie erreichen das Pflegenottelefon rund um die Uhr unter 040 / 428 99-1000. In der Zeit von 9 Uhr bis 17 Uhr erreichen Sie uns auch per E-Mail unter pflegenottelefon@soziales.hamburg.de .

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Pflegenottelefons, die Montag bis Freitag von 9 bis 17 Uhr Anrufe entgegennehmen, sind qualifizierte Pflegeberaterinnen und Pflegeberater. Von 17 bis 9 Uhr, am Wochenende und an Feiertagen ist das Pflegenottelefon mit fachlich geschultem Personal des Kooperationspartners, dem Arbeiter Samariter Bund (ASB), besetzt.

Bei einer akuten Überforderung mit der Pflegesituation hören die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu, beraten und zeigen Unterstützungsmöglichkeiten auf. Reicht eine Beratung nicht aus, hat das Pflegenottelefon durch die Kooperation mit dem Arbeiter-Samariter Bund (ASB) die Möglichkeit, einen einmaligen Einsatz eines ambulanten Pflegedienstes des ASB zu organisieren. Dies allerdings nur in den Fällen, in denen noch kein ambulanter Dienst tätig ist.

Für Situationen, in denen die häusliche Pflege plötzlich und unvorhergesehen nicht aufrechterhalten werden kann, stehen dem Pflegenottelefon Notfallplätze in einer Kurzzeitpflegeeinrichtung zur Verfügung. Diese Notfallplätze in der Kurzzeitpflegeeinrichtung sind ausschließlich Pflegebedürftigen in plötzlich eintretenden Notfallsituationen vorbehalten. Sie können nicht für planbare Aufenthalte genutzt werden

Weitere Informationen und Weblinks zu Beratungsangeboten der Stadt rund um die Pflege finden Sie hier: www.hamburg.de/pflegenottelefon/