

Information

Endlich: Servicestelle Nachbarschaftshilfe eröffnet



*Gesundheits senatorin
Cornelia Prüfer-Storcks
bei der Eröffnungsfeier*

Am 1. August 2018 wurde in Hamburg-Eimsbüttel eine bisher in Deutschland einmalige Serviceeinrichtung von Gesundheits senatorin Cornelia Prüfer-Storcks eröffnet. Diese Beratungsstelle ist **zentrale Anlauf- und Registrierungsstelle** für alle interessierten Hamburgerinnen und Hamburger und wird vom Deutschen Roten Kreuz Hamburg-Eimsbüttel betrieben.

Um ein möglichst langes selbstbestimmtes Leben in der eigenen Wohnung und eine angemessene Teilhabe am allgemeinen öffentlichen Leben zu gewährleisten, benötigen Pflegebedürftige und Angehörige **im Alltag Unterstützung und Entlastung**. Sie wissen jedoch oft nicht, welche Hilfen sie in Anspruch nehmen können. Hier soll die neugeschaffene **Servicestelle Nachbarschaftshilfe** ein wichtiger zusätzlicher Registrierungs- und Beratungsbaustein sein.

Bisher leisten häufig hilfsbereite Nachbarn oder Freunde soziale ehrenamtliche unentgeltliche Unterstützung. Für diese Leistungen kann jedoch in bestimmten Fällen und nach den Regeln der **Hamburgischen Pflege-Engagement Verordnung** die bzw. der Pflegebedürftige, unabhängig vom Pflegegrad, bis zu 125,- Euro monatlich für Nachbarschafts- und Haushaltshilfen mit den Pflegekassen abrechnen. Für ehrenamtliche Nachbarschaftshilfe kann die bzw. der Pflegebedürftige bis zu **5 Euro pro Stunde** bezahlen. Für im Haushalt beschäftigte Haushalts- und Betreuungshilfen muss ein **Arbeitsvertrag** geschlossen werden und der **Mindestlohn** gezahlt werden.

Hier setzt nun die beratende Hilfe der **Servicestelle Nachbarschaftshilfe** unter der Trägerschaft des DRK an. Jede/r dort **registrierte Nachbarschaftshelfer/in** wird ausführlich informiert und beraten. Zusätzlich werden Schulungen, Fortbildungen und Treffen zum Erfahrungsaustausch angeboten. Außerdem wird jede/r dort Registrierte durch die Servicestelle unfall- und haftpflichtversichert.

Die Servicestelle Nachbarschaftshilfe befindet sich im Büro des DRK-Kreisverbandes Hamburg-Eimsbüttel e.V., Hoheluftchaussee 145, Tel. 040 - 411 706 21, Mail: info@nachbarschaftshilfe-hh.de und im Internet unter www.hamburg.de/hilfe-zu-hause/



*DRK-Kreisgeschäftsführer HH-Eimsbüttel
Wolfgang Drews*

Reinhold Knüppel, LSB Hamburg