

Yapılan hizmet anlaşmasının 7 gün içinde sizin tarafınızdan, 4 hafta içinde de hizmet veren kuruluş tarafından feshedilebilir olması gerekir.

Hizmet anlaşması hiçbir önsarta bağlı olamaz. Verilen tüm hizmetlerin, kalite mormlarında verilme garantisi anlaşma dışında bırakılmaz.

Hizmet kontrolü

Verilen tüm hizmetlerin sizin (yada aileden biri) tarafından düzenli olarak kontrol edilmesi gerekir. Ayrıca verilen hizmetlerin okunabilir ve anlaşılabilir olması gerekir. Verilmemiş hizmetler için önceden imza atılmamalıdır.

Eksik ve kalitesiz hizmet

Verilen hizmetin eksik yada kötü olması halinde hiç beklenmeden yetkili bakım kasasına şikayet edilmelidir.

Daha iyi bilgi almak için.....

Bakım kasanıza, mahalli yaşlılar yardım görevlisi veya bölge yaşlılar danışma meclis temsilcisi veya yardım kuruluşlarına müracaat edilebilir.

İyi bir bakım hizmeti almak hakkınızdır!

Saygılarımızla
Hamburg Eyalet Yaşlılar Danışma Meclisi

*İyi bir bakım hizmeti
almak hakkınızdır*

Bizim de sözhakkımız var!

Hamburg

Eyalet Yaşlılar Danışma Meclisi



LANDESSENIORENBEIRAT
H A M B U R G

Adres:

**Landesseniorenbeirat Hamburg
Heinrich-Hertz-Straße 90
22085 Hamburg**

**Tel.: 040/42863-1934
Fax: 040/42863-4629**

**E-Mail: lsb@lsb-hamburg.de
Internet: www.lsb-hamburg.de**

**İyi bir bakım
hizmetini nasıl
bulabilirim?**

**Yaralı bilgi
Ve
açıklamalar**

**Hamburg Eyalet Yaşlılar Danışma
Meclisi**

Tarafından hazırlanmıştır

Sevgili Okurlar,

Hamburg 'ta 400 den fazla bakım hizmeti veren kuruluş vardır. Hamburg Eyalet Yaşlılar Danışma Meclisi, sizlere özel durumunuza en uygun ve kaliteli olan bakım hizmetine "müşteri" olarak ulaşabilmeniz ve herhangi bir bakım kuruluşu için karar vermeden, yararlanabileceğiniz açıklamaları ve yararlı bilgileri içeren bu broşürü sunmaktadır

fiat ve bakım hizmet listesini isteyiniz

Bakım kasanizin, vermiş olduğunuz dilekçenize olumlu yanıt vermesi ve evde bakım hizmetlerinin masraflarını kabul etmesi halinde, kasanizden sizlere, bölgenizdeki bakım hizmeti veren kuruluşların adres ve fiyat listeleri gönderilmektedir. Eğer gönderilmemişse hemen isteyiniz.

Kuruluşlardan fiyat isteyiniz

Bakım kasanizin kabul ettiği hizmetlerin fiyatlarını mukayese etmek için 2 veya 3 bakım hizmeti veren kuruluştan fiyat teklifi isteyiniz. Bu teklifler ücretsizdir.

Öngörüşme yapmaı unutmayın

Seçtiğiniz bakım hizmeti kuruluşu ile ücretsiz bir öngörüşme yapınız...

Aşağıdaki sorulara cevap arayınız

Anlaşma yaptığınız kuruluş ile bakım kasanizin anlaşması var mı? Aksi halde masrafların % 20 sini ödeme zorunlu kalabilirsiniz. Anlaşmayı imzalamadan kasanizden bilgi alın.

Bakım hizmet kuruluşu 24 saat hizmet veriyor mu? Yoksa telesekreter ile mi çalışıyor?

Haftasonu ve tatil günlerinde bakım hizmeti veriliyor mu? Tatil günlerinde zamli tarife uygulanır. Gece tarifi ile ilgili kesin bir kural yoktur.

Kalifiyeli ve diğer personelin hangi hizmet ve işler için kullanıldığını sorunuz.

Bakım hizmetlileri için seminer ve kurslar düzenleniyor mu?

Istek üzerine, kadın veya erkek bakım hizmetlisi tarafından hizmet verilebiliyor mu?

Hastalık ve izin günleri haricinde aynı kişi ve grub tarafından hizmet verilebiliyor mu?

Anlaşmayı imzalamadan evvel hizmet verecek personelle görüşebilir misiniz? Hizmetliden birini kabul etmeyebilir misiniz?

Verilen bakım hizmeti, kahvaltı veya diğer ihtiyaçlarınızın giderebilmesi, sizin istediğiniz zamana uyuyor mu?

Bir aylık bir denemesüresi kullanmak mümkün mü?

Verilen bakım hizmetlerinin hergün yazılı şekilde size verilmesi gerekiyor.

Ev doktorunuz ile birlikte çalışabiliyor mu?

Bilmeden ya da bilerek yapılan kötü ve yanlış hizmetler için özel sigorta yapılıyor mu? Yapacağınız anlaşmada verilen hizmetlerin içeriği ve detayı yazılı şekilde tespit edilmeli.

Ödenebilir olması

Isteklerinizin ödenebilir olması, bakım kasaniz ile yapacağınız görüşme ile tespit edilebilir.

Anlaşmayı imzalamadan evvel

Aşağıdaki noktalara dikkat ediniz: Anlaşmayı hemen imzalamayın, sakın bir şekilde okumak veya bilgi almak için anlaşmayı yanınıza alınız. Bakım kasaniz haricinde yapılacak ödemelerin önceden tespit edilmesi gerekir.

Bakım anlaşmasının içinde, verilecek hizmetler, bakım ücret ve bakım ücretini kabullenen bakım kasanizin yazılması gerekir.